

DECLARATIA DE CONFORMITATE
SI
CERTIFICAT DE GARANTIE PENTRU PRODUSUL DIN ANEXA*:.....

DECLARATIA DE CONFORMITATE NR.....DIN DATA.....

S.C. ELVILA S.A., persoana juridica romana, cu sediu in Bucuresti str Siriului nr 74-76 sector 1, inregistrata la O.R.C.T.B. sub nr. J40/12487/1998, C.U.I. RO 11273421, asigura, garanteaza si declara pe propria raspundere, conform prevederilor Hotararii Guvernului nr. 1022/2002 privind regimul produselor si serviciilor care pot pune in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii, protectia mediului, ca produsele mentionate in factura care insoteste prezenta declaratie, nu pun in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii, nu produc un impact negativ asupra mediului si sunt in conformitate cu documentatia tehnica de produs si STAS SR EN 770/2006, STAS SR EN 6009/2006.

CERTIFICAT DE GARANTIE

Cap. I. Conditii de acordare a garantiei

1.Termenul de garantie este de 2 (doi) ani, calculat de la data semnarii procesului-verbal de receptie de catre cumparator.

- Perioada de garantie se prelungeste cu perioada in care produsul a stat in reparatie.

2.In situatia in care unui produs de mobilier i se inlocuiesc doar anumite repere (ex.: o rotita, o balama, o cornisa, o usa etc), dar produsul ca atare nu este inlocuit, se prelungeste perioada de garantie cu perioada in care produsul a stat in reparatie. Produsul inlocuit beneficiaza de aceeasi garantie ca si un produs nou.

3.Garantia asigura :

a) repararea sau inlocuirea produsului, fara nici un cost suplimentar pentru cumparator; b) reducerea corespunzatoare a pretului sau rezolutiunea contractului, in conditiile legii.

4.Garantia este acordata pentru produse ce vor fi folosite in mod obisnuit si in conditii normale, in scopul pentru care au fost fabricate, tinand cont de faptul ca aceste produse se vor uza de-a lungul anilor, in conditii normale de folosire in limite normale de umiditate relativa a aerului, 50-70 % si temperatura de 10-30 grade Celsius.

5.Durata medie de utilizare: 5 ani ptr mobilier (scaune, paturi, dulapuri, biblioteci, bucatarii, vitrine etc) , canapele cu tapiterie din stofa/plea ecologica, saltelele Casetate si la cele Capsate; 10 ani ptr saltele – Ortopedice, Ortopedice Lux, Ortopedice II, Confort, Super, canapele cu tapiterie din plea.

Cap II. Conditii in care garantia nu se acorda:

a).Uzura normala a produsului, tinand cont de durata medie de utilizare a acestuia, care include tasarea poliuretanului, intinderea pielii sau a materialului de acoperire, matuirea sau lustruirea materialelor in timp, in limite normale, ca urmare a uzurii sunt acceptate si nu sunt considerate defecte; b). Aparitia unor defecte dupa receptia produsului, ca urmare a serviciilor de: manipulare, transport, montaj si instalare, executate de cumparator sau de terti; c). Alte conditii: parti componente incendiate, inundate, deteriorate, furate; - schimbarea culorii produsului din cauza soarelui, a unei alte surse de caldura sau apa, migrarea culorii de pe un obiect(obiecte de imbracaminte sau marochinarie) care a intrat in contact cu produsul deteriorat; - vopsirea produsului de catre cumparator sau a interventiei cumparatorului asupra mobilierului cu substante suplimentare de lacuire; - gaurirea, lipirea pe produs a altor repere sau materiale; - ruperea sau zgarierea ca urmare a lovirii/manipularii defectuoase de catre cumparator; - defecte aparute ca urmare a umiditatii, curatarii cu produse de curatare neadecvate, conditiilor improprii de utilizare a produselor, altele decat cele pentru care produsul a fost proiectat, testat si fabricat; - defecte care apar ca urmare a conditiilor improprii de depozitare la cumparator; - in cazul in care pe produs au fost depozitate alte produse, cu greutate mult mai mare, conf. pct. 2, cap. IV.

Cap. III. Drepturile cumparatorului si raspunderea vanzatorului

1.Raspunderea vanzatorului este angajata daca lipsa de conformitate a produsului apare intr-un termen de 2 (doi) ani, calculat de la data semnarii P.V. de receptie de catre cumparator si daca acesta il informeaza pe vanzator despre aparitia lipsei de conformitate, in termen de doua luni de la data la care a constatat-o.

2.In cazul aparitiei unor eventuale defecte, cumparatorul va putea formula reclamatie. Aceasta va fi insotita de factura fiscala si Certificatul de garantie si se va depune si inregistra la sediul magazinului Elvila de la care cumparatorul a achizitionat produsul. In cazul constatarii unor lipsuri din colet (a unor componente), cumparatorul trebuie sa anunte lipsa lor, inainte de inceperea montajului si sa pastreze ambalajul, etichetele si continutul coletului in starea in care le-a primit, in vederea verificarii si inlocuirii.

3. In cazul lipsei conformitatii, cumparatorul are dreptul de a solicita vanzatorului in primul rand repararea produsului, sau, in subsidiar, inlocuirea acestuia, in fiecare caz, fara plata, cu exceptia situatiei in care masura este imposibila sau disproportionata.

4. Orice reparare sau inlocuire a produselor va fi facuta in cadrul unei perioade rezonabile de timp, stabilita de comun acord, in scris, de cumparator si vanzator. Perioada de timp stabilita nu poate depasi 15 zile calendaristice de la data la care cumparatorul a adus la cunostinta vanzatorului lipsa de conformitate a produsului.
5. Punctele de lucru ale vanzatorului, care se vor ocupa de efectuarea eventualelor reparatii, sunt: PI RELAXA Mizil (str Mihai Bravu Nr 189 Mizil PH; telefon: 0372713020); PI Carpatina (Str Uzinei nr 1 ,Oras Babeni ,Jud Valcea; telefon: 03072713019); PI Elmoberom (Str Traian Nr 2-4, Beius BH; telefon: 0372713021 sau 0372713023);
6. Cumparatorul poate solicita o reducere corespunzatoare a pretului sau rezolutiunea contractului in situatia in care:
 - a) nu beneficiaza nici de repararea, nici de inlocuirea produsului;
 - b) daca vanzatorul nu a luat masura reparatorie intr-o perioada de timp rezonabila.
7. Cumparatorul nu este indreptatit sa solicite rezolutiunea contractului daca lipsa de conformitate este minora. Stabilitatea neconformitatii si a gradului de gravitate a acesteia se face conform prevederilor standardelor nationale SR ISO 3951/1998 si ale altor acte normative referitoare la neconformitati.
8. Cumparatorul este de acord cu faptul ca:
 - a) produsele fabricate, din materiale naturale precum pielea, lemnul masiv, furnir, nu pot fi fabricate identic din punct de vedere al texturii, nuanțelor de culoare pe diferite suprafete si a particularitatilor aparente pe material;
 - b) produsele din lemn masiv pot prezenta mici crapaturi sau noduri in functie de natura lemnului sau pot aparea, in timp, mici crapaturi in functie de conditiile de temperatura si umiditate in care sunt pastrate produsele si, ca atare, acestea nu sunt considerate defecte de calitate.
9. Dupa semnarea P.V. de receptie cumparatorul nu mai poate invoca deficiente calitative sau cantitative ale produsului (in afara viciilor ascunse, confirmate prin expertiza tehnica de catre un serviciu specializat). Spargerea produselor sau a componentelor fragile (sticla, oglinda), zgarierea produselor, ulterior efectuării receptiei, sunt riscuri asumate de cumparator.
10. Dupa efectuarea montajului, a instalarii si a reglajelor la sertare, usi, etajere, procedee confirmate de cumparator prin semnatura pe documentul de receptie, Elvila nu mai are nici o obligatie privind repetarea acestor servicii.
11. In cazul produselor de tapiterie, expuse in magazin, daca acestea au fost probate de catre cumparator, prin asezarea pe ele si respectivele produse au rezistat si nu au suferit deformari statice sau dinamice, in conditii de utilizare normala, cumparatorul nu mai poate invoca, ulterior livrării și recepției, ruperea sau deformarea produsului din cauza deficiențelor calitative (in afara viciilor ascunse).

Cap. IV. Dispozitii finale.

1. Elementele de identificare ale produsului sunt cele mentionate in fsa tehnica a produsului, fisa care se livreaza o data cu produsul.
2. Cumparatorul a luat cunostinta de recomandarea vanzatorului privind numarul de kilograme pe tip de polita: max.14 kg pentru polite cu adancime de 580 mm si max. 7 kg. pentru polite cu adancime de 380 mm, si de cea cu privire la faptul ca materialele noi, care au stat in colete inchise, pot emana un miros, care va disparea dupa desfacerea pachetului si aerisirea produsului, 48 de ore.
3. In acceptiunea partilor, orice notificare adresata de una dintre parti celeilalte, este valabil indeplinita daca va fi transmisa in scris la adresa prevazuta in partea introductiva a facturii. Schimbarea adresei nu poate fi opusa partilor daca ea nu a fost notificata in scris. In cazul notificării pe cale postala, aceasta va fi transmisa prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire si se considera primita de destinatar la data mentionata de aceasta, pe respectiva confirmare
4. Orice eveniment imprevizibil si inevitabil, independent de vointa partilor, care impiedica in parte sau in totalitate indeplinirea obligatiilor contractuale, va fi considerat ca un caz de forta majora. Partea care invoca forta majora si care o va aduce la cunostinta celeilalte parti contractante in cel mult 7 zile calendaristice de la aparitie, va fi exonerata de neindeplinirea obligatiilor, pentru perioada cat dureaza respectivul eveniment.

Cumparator:

Nume prenume:.....

L.S.

Vanzator.....

Semnatura.....

Data:.....

Data reclamariei defectului	Data primirii prod. pentru reparat	Reparatii efectuate si piese inlocuite	Data repararii	Semnatura unitatii de intretinere si reparatii	Data restituirii produsului	Semnatura Cumparator